



LAPORAN TRIWULAN I 2026

KEGIATAN PENYEDIAAN DAN PENGELOLAAN LAYANAN KONSULTASI PERIZINAN BERUSAHA BERBASIS RISIKO



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga laporan **Penyediaan dan Pengelolaan Layanan Konsultasi Perizinan Berusaha Berbasis Risiko** Triwulan I (Januari s.d Maret) 2026 ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Purwakarta atas pelaksanaan kegiatan Penyediaan dan Pengelolaan Layanan Konsultasi Perizinan Berusaha Berbasis Risiko yang dilaksanakan di MPP Bale Madukara selama Triwulan I (Januari s.d Maret) 2026 yaitu sebanyak 8 (delapan) permasalahan.

Penyediaan layanan konsultasi ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang lebih komprehensif kepada para pelaku usaha dan masyarakat terkait prosedur, persyaratan perizinan yang berlaku dan permasalahan layanan tenant yang timbul di MPP Bale Madukara, sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Kami menyadari bahwa tersusunnya laporan ini tidak lepas dari dukungan, kerja sama, dan kontribusi berbagai pihak. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh instansi, pemangku kepentingan, serta tim pelaksana yang telah berperan aktif dalam penyelenggaraan layanan ini.

Kami berharap laporan ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai pelaksanaan layanan konsultasi, mempermudah setiap pihak dalam menjalankan proses pengaduan dengan lebih efektif, mengurangi potensi konflik, dan meningkatkan kepuasan publik terhadap layanan perizinan serta dapat menjadi bahan evaluasi dan perbaikan di masa mendatang demi terciptanya sistem perizinan yang lebih efektif, efisien, dan akuntabel.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan. Kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan demi penyempurnaan layanan ke depan.

Purwakarta, 6 April 2026

Ketua Tim Pelayanan Konsultasi
dan Pengaduan



Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik



Ditandatangani secara elektronik oleh:
PENATA PERIZINAN AHLI MUDA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU KABUPATEN PURWAKARTA
LINGGA KENCANA, S.Pd
Penata Tk. I / III d

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diberikan oleh Balai Sertifikat Elektronik (BsrE), Badan Siber dan Sandi Negara.

LAPORAN PENYEDIAAN DAN PENGELOLAAN LAYANAN KONSULTASI PERIZINAN BERUSAHA BERBASIS RISIKO

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN PURWAKARTA
TRIWULAN I (JANUARI s.d MARET) 2026**

NO	TANGGAL	CHANNEL PENGADUAN	NAMA PELAPOR	NAMA / PIHAK YANG DILAPORKAN	JENIS PENGADUAN	TOPIK PENGADUAN	TANGGAL PENANGANAN PENGADUAN	DURASI PENANGANAN PENGADUAN (HARI KERJA)	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN		METODE PENANGANAN PENGADUAN	HASIL PENANGANAN PENGADUAN	STATUS		
									SESUAI SOP	TIDAK SESUAI SOP			SELESAI	DALAM PROSES	TIDAK SELESAI
1	07/01/2026	Whatsapp	ANITA	DPMPTSP	Perizinan Pencabutan Surat Izin Praktik Apoteker (SIPA)	Pemohon mempertanyakan nomor kontak layanan perizinan yang belum memberikan jawaban tentang Pencabutan Surat Izin Praktik Apoteker (SIPA) yang bekerjasama dengan badan usaha, apakah bisa dilanjutkan tanpa melampirkan surat keterangan dari Pemilik Sarana Apotek (PSA)?	07 Januari 2026	0 (nol)	√	-	- Mengarahkan untuk datang langsung ke MPP Bale Madukara; - Koordinasi dengan ketua tim layanan berbantuan PTSP dan petugas front office DPMPTSP	- Mengarahkan kepada pemohon untuk informasi lebih lanjut agar dapat berkoordinasi dengan petugas front office layanan perizinan dan datang langsung ke MPP Bale Madukara. - Ketua tim layanan berbantuan DPMPTSP memberikan arahan dan teguran kepada petugas FO agar segera menindaklanjuti permasalahan tersebut.	√	-	

2	02/02/2026	Ulasan Google	TUTI MARWATI	DISNAKERTRANS (Mpp Bale Madukara)	Attitude petugas	Pemohon merasa tidak nyaman terhadap sikap, guynon serta penyampaian penjelasan yang terlalu berbelit dari petugas layanan kartu kuning	02 Februari 2026	0 (nol)	√	-	- Pihak MPP Bale Madukara menyampaikan permohonan maaf kepada pemohon tersebut atas ketidaknyaman an yang di alami; - Melaporkan hal tersebut kepada ketua tim pengelola MPP Bale Madukara.	Ketua tim pengelola MPP Bale Madukara berkoordinasi dengan petugas tenan yang bersangkutan agar attitude, komunikasi, dan kualitas pelayanannya lebih ditingkatkan lagi.	√	-	-
3	03/02/2026	Ulasan Google	NISA EMOON	DISDUKCAPIL (Mpp Bale Madukara)	Layanan kuota antrian Disdukcapil	Pemohon merasa keberatan dengan aturan pembatasan kuota antrian bagi pelayanan perekaman Kartu Tanda Penduduk (KTP) Disdukcapil dikarenakan harus menunggu lama untuk antrian kuota selanjutnya. Pemohon menyarankan untuk menambah kuota antrian Disdukcapil.	03 Februari 2026	0 (nol)	√	-	- Pihak MPP Bale Madukara menyampaikan permohonan maaf kepada pemohon tersebut atas permasalahan yang di alami; - Mengarahkan kepada pemohon untuk berkonsultasi melalui layanan hotline informasi MPP Bale Madukara di nomor whatsapp : (+62 819 09898111) dan apabila ada kendala atau permasalahan dapat menghubungi layanan hotline pengaduan MPP Bale Madukara di nomor whatsapp : (+62 818 09898222); - Melaporkan hal tersebut kepada ketua tim pengelola MPP Bale Madukara.	Ketua tim pengelola MPP Bale Madukara secara rutin melakukan evaluasi kinerja dengan seluruh petugas antrian, petugas keamanan, dan petugas tenant agar dapat memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat.	√	-	-

4	05/02/2026	Whatsapp	SAM SUSENO	SAMSAT (Mpp Bale Madukara)	Layanan kenyamanan lingkungan dan perlindungan privasi masyarakat	Salah satu pengunjung MPP Bale Madukara merasa keberatan terhadap tumpukan berkas Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK) yang dibuang begitu saja di trash bag halaman parkir belakang MPP Bale Madukara; Pengunjung/Pem ohon berharap sampah-sampah teersebut dihancurkan terlebih dahulu menggunakan mesin penghancur kertas agar data- data pribadi milik pemohon atau masyarakat tidak disalahgunakan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.	05 Februari 2026	0 (nol)	√	-	- Pihak MPP Bale Madukara menyampaikan permohonan maaf kepada pemohon tersebut atas keteledoran petugas tenant Samsat; - Melaporkan hal tersebut kepada ketua tim pengelola MPP Bale Madukara dan petugas tenant layanan SAMSAT MPP Bale Madukara untuk segera menindaklanju ti pengaduan tersebut.	Petugas tenant SAMSAT MPP Bale Madukara berterimakasih atas kritik dan saran dari masyarakat serta siap membawa mesin penghancur kertas dan menghancurkan berkas-berkas yang sudah tidak diperlukan sebagai bahan tindaklanjut.	√	-	-
---	------------	----------	---------------	----------------------------------	--	---	---------------------	-----------	---	---	--	---	---	---	---

5	02/03/2026	Whatsapp	EDY FARDIANA	SAMSAT (Mpp Bale Madukara)	Layanan petugas tenant SAMSAT	Pemohon mengeluhkan tentang pelayanan petugas samsat yang tidak bisa melakukan pengesahan stnk yang sudah dibayar via aplikasi sambara dengan alasan pelayanan sudah tutup, padahal jam tutup jam 11.00 dan pemohon datang pukul 10.30 wib.	02 Maret 2026	0 (nol)	√	-	Pihak MPP Bale Madukara menyampaikan permohonan maaf atas permasalahan yang di alami; Petugas informasi membantu menyampaikan langsung keluhan pemohon tersebut ke Ketua tim pengelola MPP dan petugas tenant Samsat MPP Bale Madukara.	Keluhan dari pemohon telah disampaikan ke petugas tenant SAMSAT Bale Madukara dan akan dijadikan bahan evaluasi selanjutnya; Pihak MPP juga menginformasikan bahwa pada hari Sabtu dan Minggu pelayanan Samsat buka hingga pukul 12.00 WIB. Namun, biasanya pada pukul 11.30 WIB petugas memerlukan waktu untuk melakukan proses setoran ke Bank BJB. Berdasarkan keterangan dari pihak Samsat, pada tanggal yang dimaksud pelayanan masih berjalan pada pukul 10.30 WIB. Kami juga menyampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanannya yang terjadi. Untuk kedepannya, kami juga akan terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan agar lebih baik lagi.			
---	------------	----------	-----------------	----------------------------------	----------------------------------	--	---------------	-----------	---	---	--	---	--	--	--

6	04/03/2026	Whatsapp	YOSEPHYNE	DPMPTSP	Layanan petugas tenant perizinan	Pemohon mengeluhkan atas respon yang lambat dari petugas layanan perizinan terlebih untuk pengajuan izin di sistem Online Single Submission (OSS) yang ditolak karna pemohon tidak bisa menghapus permohonan di tanggal dan jam saat itu karena statusnya masih verifikasi dan untuk menghapus harus menunggu verifikasi dari DPMPTSP Purwakarta.	04 Maret 2026	0 (nol)	√	-	- Pihak MPP Bale Madukara menyampaikan permohonan maaf atas permasalahan yang di alami; - Mengarahkan kepada pemohon untuk dapat berkonsultasi melalui layanan hotline Perizinan di nomor whatsapp : (+62 818 0989 8333) layanan hotline informasi MPP Bale Madukara di nomor whatsapp : (+62 819 09898111) dan apabila ada kendala atau permasalahan dapat menghubungi layanan hotline pengaduan MPP Bale Madukara di nomor whatsapp : (+62 818 09898222); - Petugas informasi membantu menyampaikan langsung keluhan pemohon tersebut ke petugas front office DPMPTSP yang bertugas di MPP Bale Madukara.	Ketua tim layanan berbantuan PTSP dan front office DPMPTSP menindaklanjuti permasalahan yang dihadapi oleh pemohon tersebut.	√	-	-
7	12/03/2026	Whatsapp	FEBRI ANISA	DPMPTSP	Layanan perizinan pencabutan Surat Izin Praktik Perawat (SIPP)	Keluhan dari pemohon terhadap pengajuan ijin pencabutan Surat Izin Praktik Perawat (SIPP) yang belum terbit sedangkan	12 Maret 2026	0 (nol)	√	-	- Mengarahkan kepada pemohon untuk dapat berkonsultasi melalui layanan hotline Perizinan di nomor	Di tanggal 12 Maret 2026, menginformasikan kepada pemohon terkait pencabutan Surat Izin Praktik Perawat (SIPP) atas nama Febri Anisa sudah diterbitkan	√	-	-

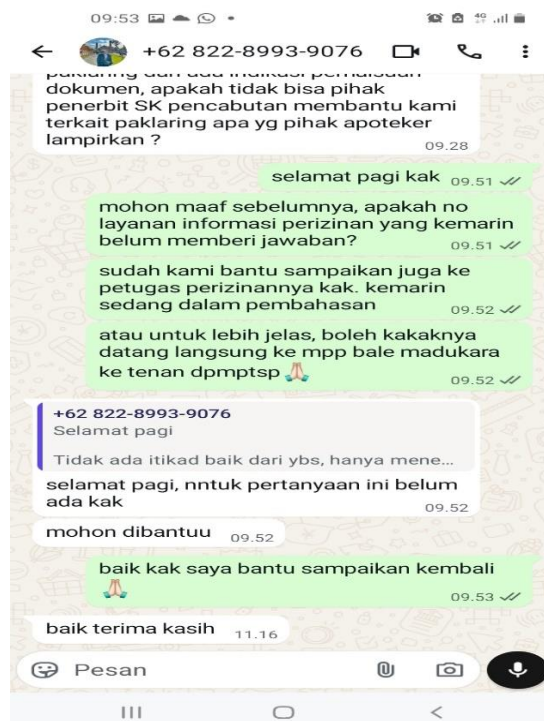
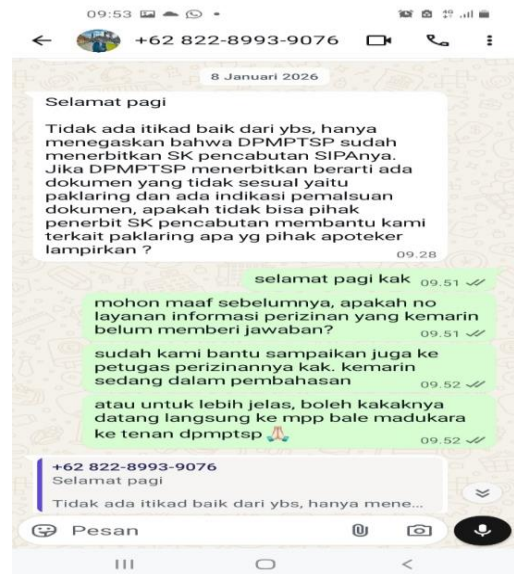
						pemohon membutuhkan file nya untuk mengajukan permohonan baru di Kabupaten lain					whatsapp : (+62 818 0989 8333) layanan hotline informasi MPP Bale Madukara di nomor whatsapp : (+62 819 09898111) dan apabila ada kendala atau permasalahan dapat menghubungi layanan hotline pengaduan MPP Bale Madukara di nomor whatsapp : (+62 818 09898222); - Petugas informasi membantu menyampaikan keluhan pemohon tersebut ke petugas front office DPMPTSP yang bertugas di MPP Bale Madukara.	dan dapat di print mandiri oleh pemohon yang bersangkutan.			
8	31/03/2026	Whatsapp	NURUL DJANNA	DPMPTSP	Layanan perizinan perpanjangan Surat Izin Praktik Bidan (SIPB)	Pemohon meminta bantuan mengenai perpanjangan Surat Izin Praktik Bidan (SIPB) di MPP digital yang statusnya ditolak karena Surat Tanda Register (STR) tidak muncul, padahal STR sudah sah dan tervalidasi di Konsil Kesehatan Indonesia (KKI)/Konsil Tenaga Kesehatan Indonesia (KTKI) dan SatuSehat SDMK.	31 Maret 2026	0 (nol)	√		- Mengarahkan kepada pemohon untuk dapat berkonsultasi melalui layanan hotline Perizinan di nomor whatsapp : (+62 818 0989 8333) layanan hotline informasi MPP Bale Madukara di nomor whatsapp : (+62 819 09898111) dan apabila ada kendala atau permasalahan dapat menghubungi layanan hotline	Di tanggal 31 Maret 2026, pemohon diberi informasi untuk melakukan pengajuan ulang karena pada saat submit kondisi sistem sedang tidak stabil jadi STR tidak terbaca oleh sistem dan untuk informasi selanjutnya dapat menghubungi nomor hotline perizinan.	√	-	-

											pengaduan MPP Bale Madukara di nomor whatsapp : (+62 818 09898222); - Petugas informasi membantu menyampaikan langsung keluhan pemohon tersebut ke petugas front office DPMPTSP yang bertugas di MPP Bale Madukara.				
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--

SELESAI	:	8
DALAM PROSES	:	0
TIDAK SELESAI	:	<u>0</u>
TOTAL	:	8

LAMPIRAN - LAMPIRAN

Perizinan Pencabutan Surat Izin Praktik Apoteker (SIPA)
(ANITA)



Penyelesaian :

Ketua tim layanan berbantuan DPMPTSP memberikan arahan dan teguran kepada petugas front office agar segera menindaklanjuti permasalahan tersebut dan Pencabutan Surat Izin Praktik Apoteker (SIPA) a.n. Anita telah terbit.



 **PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA**
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP)
Jl. Veteran No. 130 Purwakarta 41115 Telp./Fas. (0264) 8224794
Website : dpmptsp.purwakarta.go.id Email : info@dpmptsp.purwakarta.go.id

KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN PURWAKARTA
NOMOR: P/PLM/01/0001-SIPA/DPMPTSP/2020
TENTANG
PENCABUTAN SURAT IZIN PRAKTIK APOTEKER
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN PURWAKARTA

Mencabang : Surat dari Dinas Kesehatan Kabupaten Purwakarta Nomor 442/01/0001/Pencabutan SIPA/1/2020 5 Januari 2020 perihal Pencabutan Perizinan Sisa Izin Praktik.

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2022 Tentang Kesehatan;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 28 Tahun 2022 Tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2022 Tentang Kesehatan;
3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 989/MENKES/PER/2016 Tentang Registrasi, Izin Praktik dan Izin Kerja Tenaga Kefarmasian;
4. Peraturan Bupati Purwakarta Nomor 41 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Kewenangan Penyelenggaraan Perizinan Berusaha, Perizinan dan Sertifikasi Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Perizinan Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;

MESKUTUKAN

Mengingat : **Mencabut Sisa Izin Praktik tersebut di bawah ini :**

Nama :	apt. PENNY SYATRIANTI S.Farm.
Tanggal Terbit :	Purwakarta, 1 Februari 1993
Alamat Rumah :	Jl. Veteran No. 130 Purwakarta 41115 Telp./Fas. (0264) 8224794, Kab. Purwakarta, Kabupaten Purwakarta
Nama Tempat Praktik :	Apotek K.S. Alana Yoni
Alamat Tempat Praktik :	Jl. Jend. A. Yani No. 39 B 010 Rt. 001, Kel. Ds. Tegayung, Kec. Purwakarta
Nomor SIPA :	P/PLM/01/0001-SIPA/DPMPTSP/2020
Tanggal SIPA :	29 Juli 2020

KEDUA : Pencabutan SIPA sebagaimana tersebut pada dikawatir PERTAMA, diberikan pencabutan untuk tidak berlaku lagi di tempat sebagaimana tersebut diatas.

KETIGA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Dengan kewenangan khusus dengan kompetensinya.





Tanggal Perizinan : 4 Januari 2020
Dibuat dengan menggunakan aplikasi
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN PURWAKARTA
RINA OCTAVIA, S.T., M.M., M.T.
Pencabutan Sisa Izin SIPA

Bebas Retribusi

Terdapat di lampiran kepada Yth:

1. Bupati Purwakarta;
2. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Purwakarta;
3. Ketua Badan Apoteker Indonesia (BAI) Cabang Purwakarta.

Dikawatir ini telah dibagikan secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Balai Sisa dan Sisa Negara

Dokumentasi 02 Februari 2026

Attitude petugas pelayanan kartu kuning Disnakertrans
MPP Bale Madukara

(TUTI MARWATI)



Tuti Marwati

0 ulasan • 0 foto



★☆☆☆☆ 22 jam yang lalu **BARU**

Pas saya buat kartu Ak.1 saya dapet pengalaman yg baik tapi pas nganter temen saya pelayanan nya jelek banget udah mah orang tuh buru² malah d becandain saya salah ketik di apk online malah di tanya² bukannya langsung aja di kasih tau makin sini ko makin ribet perasaan banyak basa basi gak to the poin, petugasnya



Mal Pelayanan Publik (MPP) Bale Madukara Kabupaten Purwakarta

Pemilik

16 mnt yang lalu

Sampurasun.

Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Kakak alami.

Ulasan yang Kakak berikan akan kami tindaklanjuti kepada petugas tenan yang bersangkutan dan akan terus menjadi evaluasi kami untuk perbaikan ke depan.

Terima kasih atas perhatian dan ulasan yang telah disampaikan.



Edit



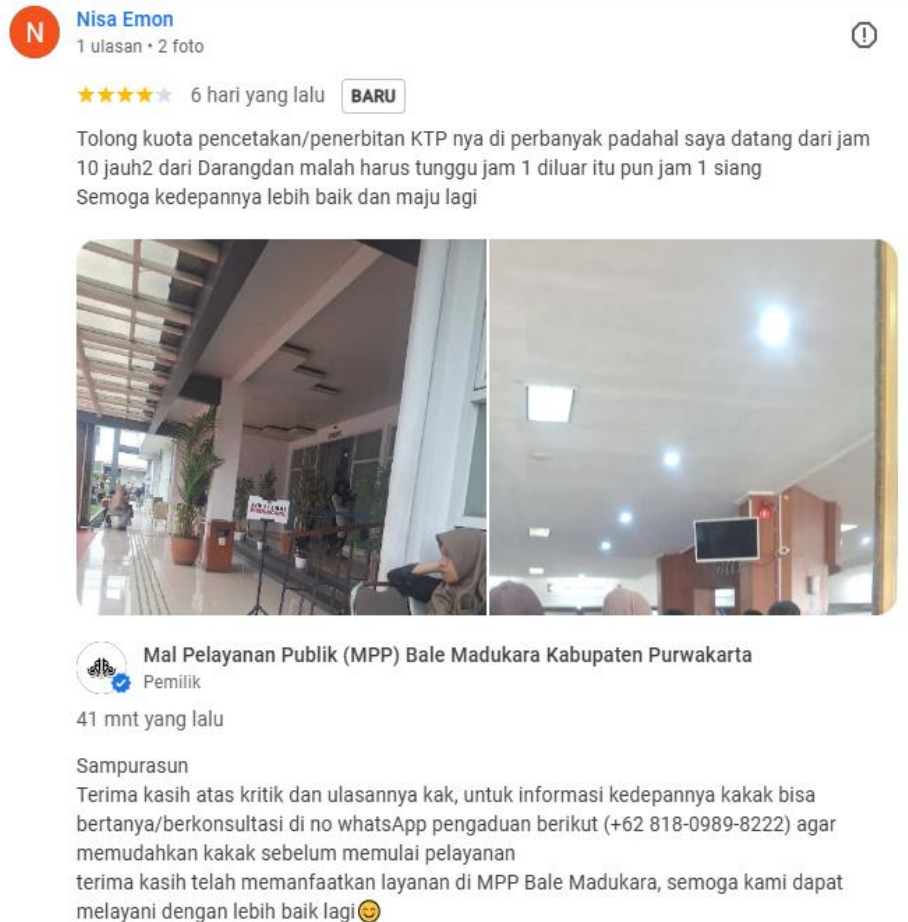
Hapus

Penyelesaian : Ketua tim pengelola MPP Bale Madukara, menyampaikan langsung kepada petugas tenan Disnakertrans agar lebih memperhatikan lagi *attitude*, komunikasi serta peningkatan kualitas pelayanan bagi masyarakat.



Dokumentasi 03 Februari 2026

Pembatasan kuota antrian layanan Disdukcapil (NISA EMOON)

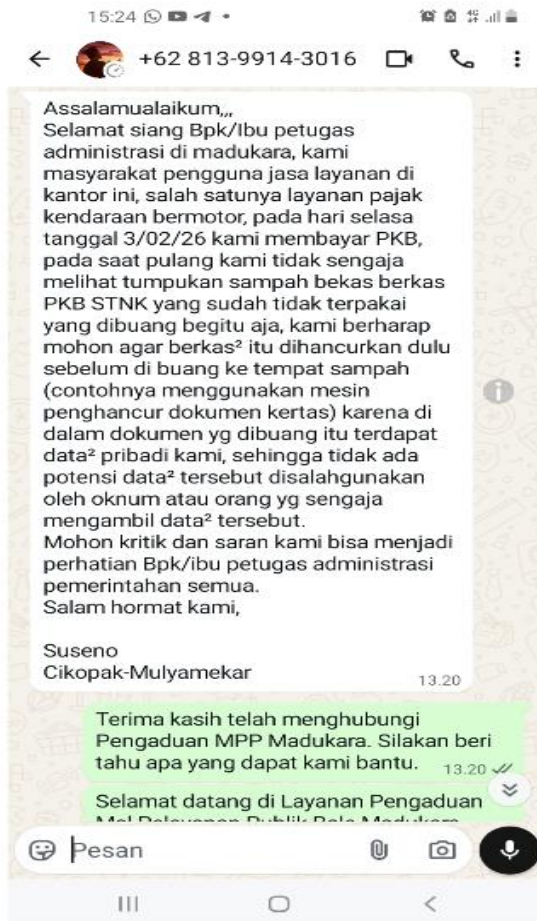


Penyelesaian : Ketua tim pengelola MPP Bale Madukara terus melakukan evaluasi kinerja dengan seluruh petugas antrian, petugas keamanan dan petugas tenan agar dapat terus memberikan pelayanan terbaik kepada Masyarakat.

Dokumentasi 05 Februari 2026

Layanan kenyamanan lingkungan dan perlindungan privasi masyarakat

(SAM SUSENO)



Penyelesaian: Petugas yang bertugas di tenan SAMSAT MPP Bale Madukara berterimakasih atas kritik dan saran yang diterima dan bersedia segera membawa mesin penghancur kertas untuk menghancurkan berkas-berkas tersebut, sehingga diharapkan dapat menghilangkan kekhawatiran masyarakat pengguna layanan Samsat.



Dokumentasi 02 Maret 2026

Layanan petugas tenant SAMSAT

(EDY FARDIANA)



Edy Fardiana  2 Mar, 07:57  Whatsapp  Ditutup oleh Admin

3 Mar, 08:06

★ Belum dinilai pelapor

Terdistribusi ke: **Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**

Terkait Petugas Samsat Di Madukara

Hi, tolong ka petugas samsat yg di madukara itu diganti. saya hanya ingin pengesahan strnk yg sudah bayar via aplikasi sambara, tapi ditolak dengan alasan sudah tutup, padahal jam tutup itu jam 11 saya datang jam 10.30. apa itu bukan korupsi waktu namanya, saya datang jauh untuk ini tapi karena ketidakprofesionalan petugas samsat itu saya jadi kecewa. mohon patuh pada peraturan ya..dan mohon ditindaklanjuti untuk laporan saya. agar tidak korupsi waktu, terimakasih.

[Selengkapnya](#)

 MINGGU, 2026/02/15 |  TOPIK LAINNYA

#10004335

 Tindak Lanjut 2

 Komentar 0

 Arsipkan

 Lainnya ▾



Pemerintah Kabupaten Purwakarta

2 Mar, 08:00

Laporan didistribusikan ke: **Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu** oleh **Pemerintah Kabupaten Purwakarta**



Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

2 Mar, 10:33

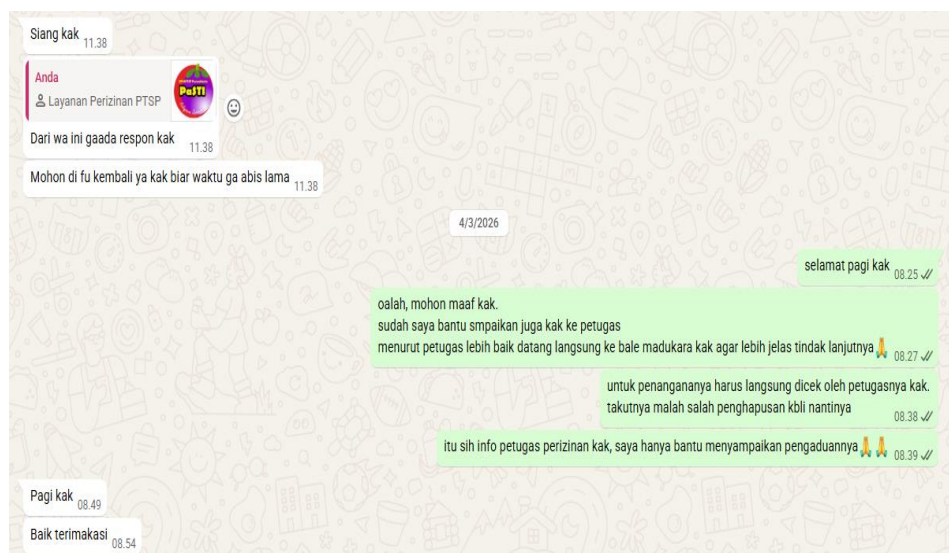
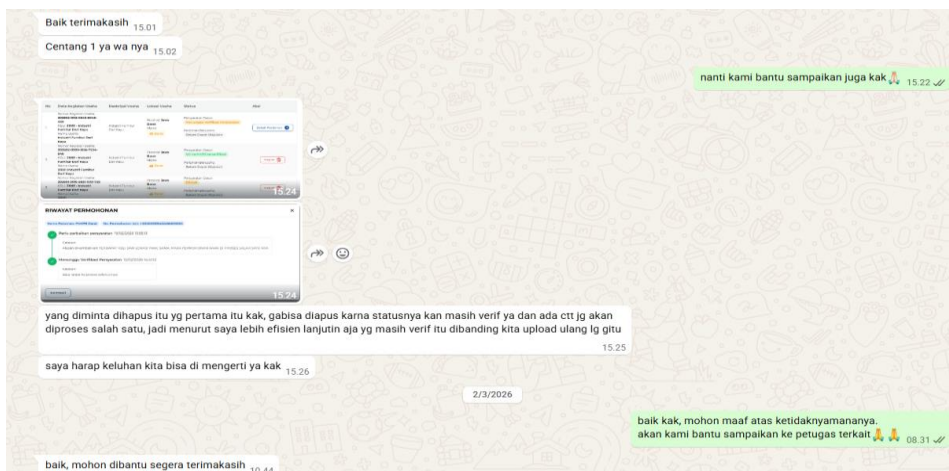
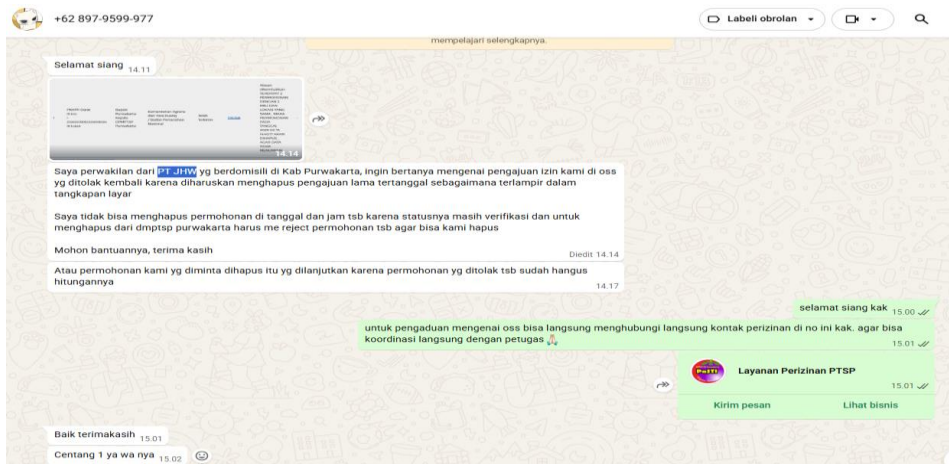
Sampurasun Yth. Pelapor, Terima kasih atas informasi dan pengaduan yang telah disampaikan. Pengaduan tersebut sudah kami sampaikan kepada petugas Samsat di MPP Madukara. Sebagai informasi, pada hari Sabtu dan Minggu pelayanan Samsat buka hingga pukul 12.00 WIB. Namun, biasanya pada pukul 11.30 WIB petugas memerlukan waktu untuk melakukan proses setoran ke Bank BJB. Berdasarkan keterangan dari pihak Samsat, pada tanggal yang dimaksud pelayanan masih berjalan pada pukul 10.30 WIB. Kami juga menyampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan yang terjadi. Ke depan, kami akan terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan agar lebih baik lagi. Hatur nuhun atas perhatian dan kerja samanya

[Ubah](#) [Hapus](#)

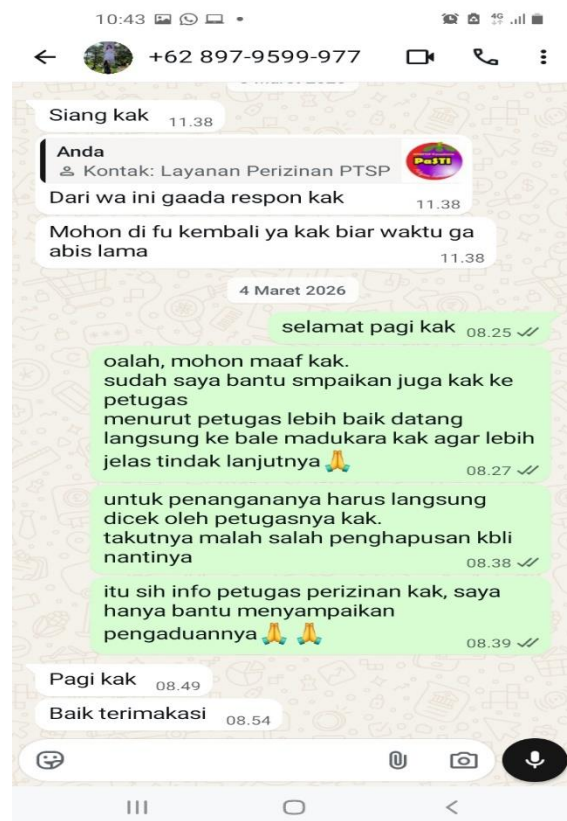
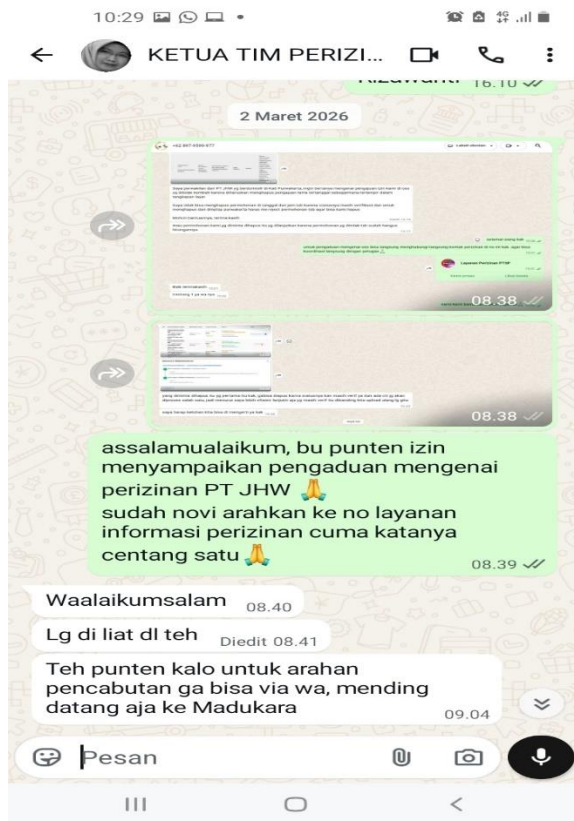
Dokumentasi 04 Maret 2026

Layanan petugas tenant perizinan

(YOSEPHYNE)

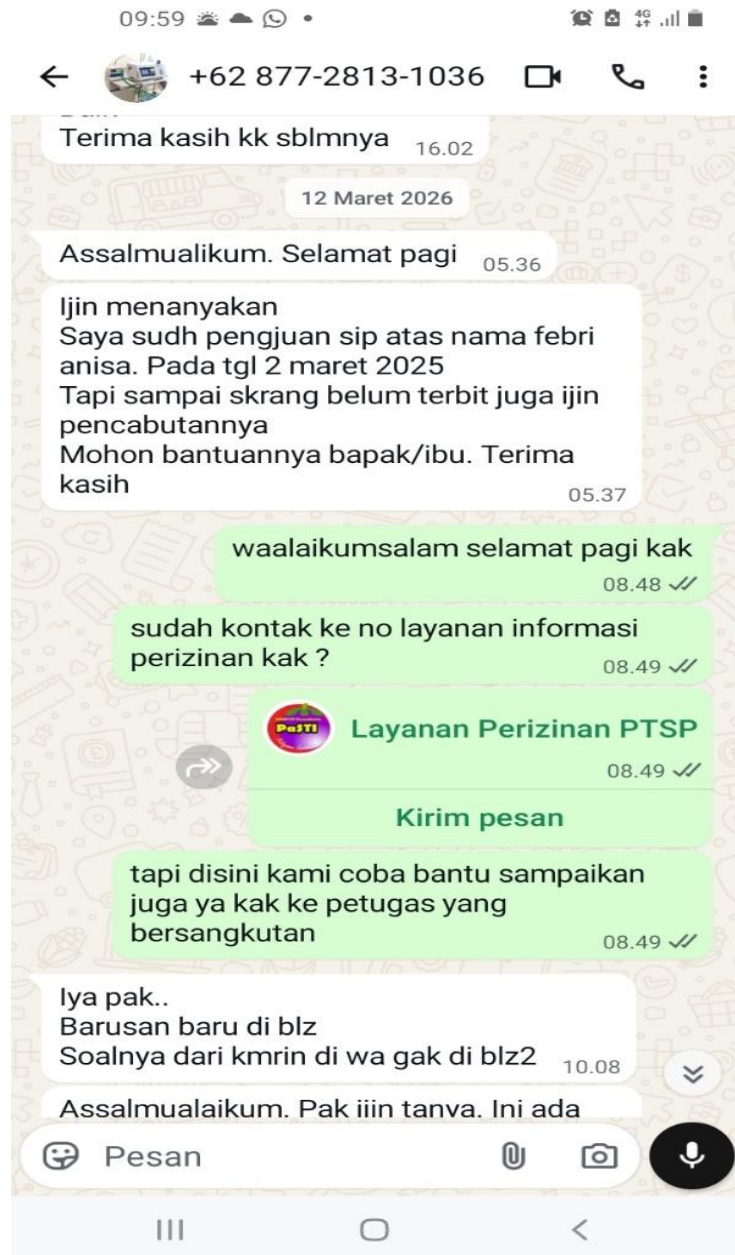


Penyelesaian : Ketua tim layanan berbantuan PTSP dan tim layanan PTSP memberikan bantuan dan informasi kepada pemohon yang bersangkutan perihal permohonan OSS perusahaan tersebut.



Dokumentasi 12 Maret 2026

Layanan perizinan pencabutan Surat Izin Praktik Perawat (SIPP)
(FEBRI ANISA)



Penyelesaian: Hasil Koordinasi dengan Ketua Tim Layanan Berbantuan PTSP dan informasi kepada pemohon bahwa pengajuan pencabutan Surat Izin Praktik Perawat (SIPP) tersebut sudah diterbitkan dan dapat di cetak mandiri oleh yang bersangkutan.



Dokumentasi 31 Maret 2026

Layanan perizinan perpanjangan Surat Izin Praktik Bidan (SIPB)

(NURUL DJANNA)

Assalamu'alaikum, izin perkenalkan saya Nurul Djanna, sedang mengajukan perpanjangan surat izin praktik bidan MPP digital. Tapi status ditolak karena str tidak muncul, padahal str sudah sah dan tervalidasi di KKI/KTKI dan Satu Sehat sdmk, mohon bantuannya

12.35

12.28

Pengajuan SIP

Jenis Pengajuan
Perpanjangan

SIP Lama
446/SIPB-2773/DPMTSP/2021 (08 Maret 2021 s/d 08 Maret 2026)

Profesi
Bidan Profesi

No. STR

Status STR
STR sah dan valid.

Status Tujuan Fasyankes
Telah tervalidasi oleh Fasyankes yang dipilih.

Pengajuan SIP ke
-

Status Kecukupan SKP
Terpenuhi

Periode SIP
31 Maret 2026 s/d 08 Maret 2031

Kesimpulan
Memenuhi Syarat

Ajukan Permohonan

Nama Lengkap
Nurul Djanna

Tempat & Tanggal Lahir
Jakarta, 08 Maret 1990

Pas Foto

Foto KTP

Silakan lengkapi data berikut

Apakah Anda pernah Praktik sebelumnya?
☐ Belum Pernah
☒ Praktik Aktif (jangka 5th)
☐ Praktik dan Tidak Aktif > 5th

Wilayah Perizinan *
PURWAKARTA

Kategori Fasyankes *
PRAKTEK NAKES MANDIRI

Nama Fasyankes *
(32140100242) PMB. NURUL DJANNA, S.ST., BDN.

Syarat Pengajuan

Jenis Pengajuan
Perpanjangan

SIP Lama
446/SIPB-2773/DPMTSP/2021 (08 Maret 2021 s/d 08 Maret 2026)

Profesi
Bidan Profesi

No. STR

Status STR
STR sah dan valid.

Status Tujuan Fasyankes
Telah tervalidasi oleh Fasyankes yang dipilih.

Pengajuan SIP ke
-

Status Kecukupan SKP
Terpenuhi

Periode SIP
30 Maret 2026 s/d 08 Maret 2031

Kesimpulan
Memenuhi Syarat

Ajukan Permohonan

Izin Tenaga Kesehatan

DATA PERMOHONAN

Waktu Permohonan:
30 MARET 2026

Nomor Register:
2026.0645

Status Permohonan:
VERIFIKASI DPMTSP

Jenis Permohonan:
PERPANJANGAN IZIN LAMA

Jenis Izin:
BIDAN PROFESI ()

Kategori Fasyankes:
PRAKTEK NAKES MANDIRI

Nama Fasyankes:
PMB. NURUL DJANNA, S.ST., BDN.

Izin Tenaga Kesehatan

RINAYAT PERMOHONAN

Waktu: 30 MARET 2026 - 18:10

Status: PERMOHONAN

Waktu: 30 MARET 2026 - 18:10

Status: VERIFIKASI DPMTSP

Riwayat Layanan Perizinan Nakes

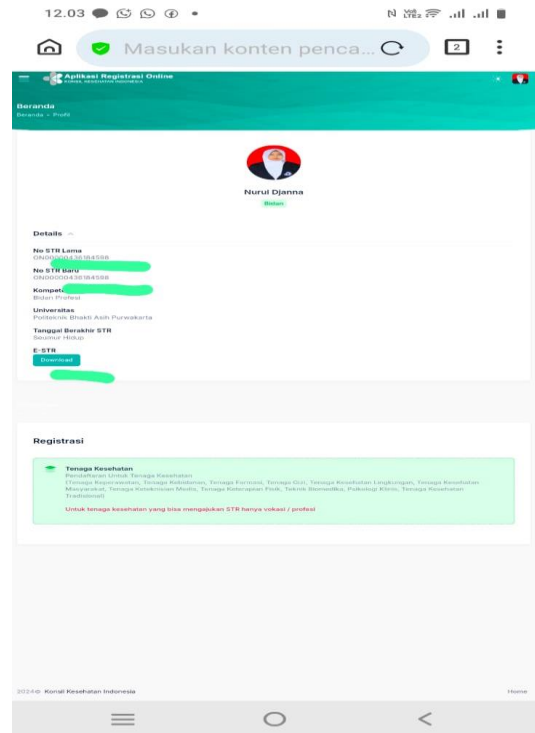
PURWAKARTA - 2026.0645 - NAKES (Bidan Profesi)

Nama: 30 MARET 2026 - 18:10

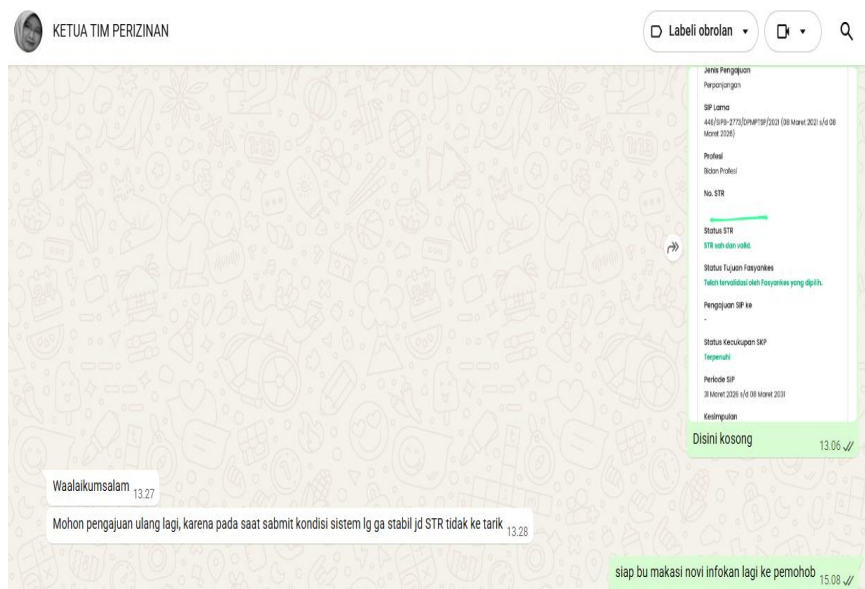
SKPD: DPMTSP

Status: VERIFIKASI DPMTSP

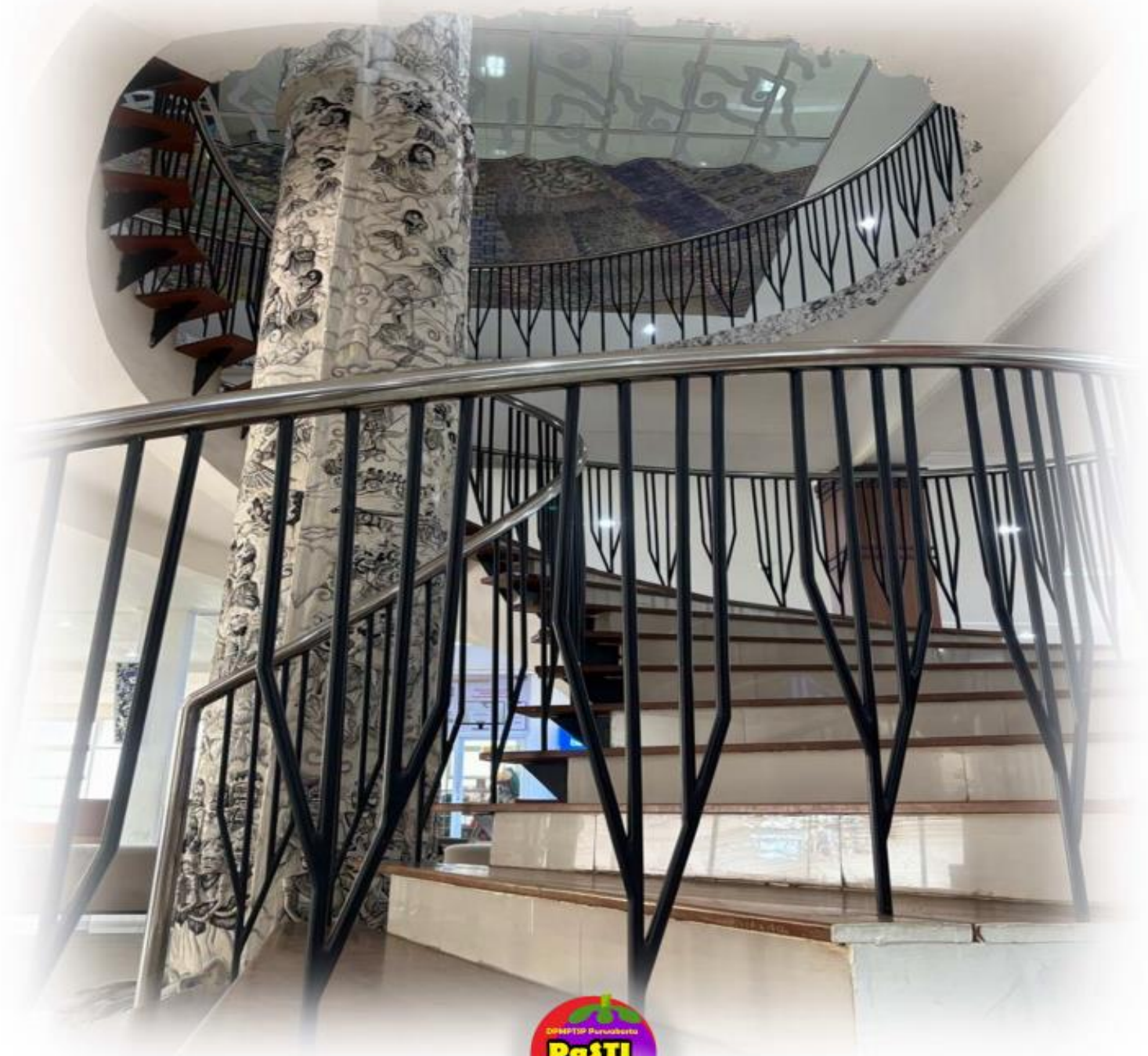
BATAL



Penyelesaian : Hasil Koordinasi dengan Ketua Tim Layanan Berbantuan PTSP dan informasi kepada pemohon untuk melakukan pengajuan ulang karena pada saat *submit* kondisi sistem sedang tidak stabil jadi STR tidak terbaca oleh sistem.







**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN PURWAKARTA**